

Klantenraad van het Streekarchief Midden-Holland

Conceptverslag van de vergadering van maandag 25 november 2019
gehouden in de Steenlandzaal van de Chocoladefabriek te Gouda

Aanwezig: Jan Suyderhoud (Krimpenerwaard, voorzitter), Johan Knoester (Nieuwerkerk aan den IJssel), Janine Nauta (Krimpenerwaard), Eef Oosterwijk (Moordrecht), Cor Revet (Gouda), Piet Smit (Waddinxveen) en Gert Jan Jansen (Gouda, secretaris);

Tevens aanwezig: Sigfried Janzing (directeur SAMH) en Coretta Bakker (adj. directeur SAMH);

Verhinderd: Jan Willem Klein (Gouda), Ad van der Sloot (Gouda) en Pim van der Zalm (Zevenhuizen).

1. Opening

Jan Suyderhoud opent om 19.15 uur de vergadering. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Conceptverslag vergadering van 1 juli 2019

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

N.a.v. het afgelasten van de excursie in verband met het aantal afzeggingen wordt vastgesteld dat een excursie naar een ander archief onverkort op prijs wordt gesteld. Om de kans op deelname te vergroten wordt afgesproken de excursie en de warme maaltijd los te koppelen. Ook is de maandag geen handige bezoekdag. In 2020 wordt de excursie ontkoppeld aan de Klantenraadsvergadering en zal in juli op een dinsdag worden gehouden. Zodra de data voor de AB-vergaderingen bekend zijn, zullen voorzitter en secretaris in overleg met de directie een vergaderschema voorstellen.

N.a.v. punt 5 (advisering aan algemeen bestuur) wil de directeur op grond van zijn contacten met de gemeente Krimpenerwaard de door de voorzitter gemaakte opmerking (wensen burger en verenigingen lijken geen rol te spelen) nuanceren.

3. Mededelingen

Kennis wordt genomen van de schriftelijke mededelingen. De drie bijlagen worden betrokken bij de behandeling van punt 4b.

4. Thema's van de klantenraad

a. Werkgroep website

Coretta Bakker geeft aan dat de opmerkingen van (o.a.) de werkgroep over de functie-eisen verwerkt worden in een volgende versie die begin december gereed is en die voorzien zal worden van een planning. Die versie wordt aan de leden van de werkgroep toegestuurd. Een nieuwe vergadering wordt voorzien zodra de volgende fase wordt betreden.

b. Werkgroep ondersteuning verenigingen (WOV)

De Klantenraad neemt kennis van de verslagen van de twee werkgroepvergaderingen en van de uitkomst van de 'scores' bij de items in de PDC (Product-diensten-catalogus) van SAMH. Ingestemd wordt met de conclusie dat het werk pas echt kan beginnen als de nieuwe website in werking is. Opmerkelijk is de uitkomst dat de verschillende leden van de werkgroep een zeer uiteenlopend belang hechten aan de producten. De lokale situatie speelt een belangrijke rol bij de waardering. In de discussie komt naar voren dat het principe¹ achter de huidige rekrutering van leden van de Klantenraad in bepaalde gevallen aanvulling behoeft van een rechtstreekse relatie van SAMH met de betrokken verenigingen en instellingen. De directie ontwerpt een vragenlijst voor de verenigingen op

¹ Artikel 5 lid 2 van de Verordening: De leden van de commissie hebben zitting op persoonlijke titel. Zij kunnen zich niet beroepen op mandaat van of ruggespraak met een vereniging of instelling, noch kan de betreffende vereniging of instelling worden aangesproken op de inbreng van het betreffende lid.

historisch/genealogisch/archeologisch terrein. Het lijstje met producten krijgt daarin een plaats zonder vermelding van het aantal uren dat SAMH daar nu aan besteedt. Als achtergrond kan de complete PDC dienen. Op aanvraag stuurt SAMH die nogmaals toe. De werkgroep WOV rekent ook het thema 'digitalisering kranten' tot zijn aandachtsveld. Ook hier geldt dat de vragen een antwoord van de verenigingen behoeven (aanwezigheid in hard copy?/ prioriteitstelling?/ meebetalen?) en niet van het toevallige lid van de Klantenraad. Vastgesteld wordt dat nog niet van alle verenigingen reacties binnen zijn. Voor het HGWaddinxveen mag die op korte termijn worden verwacht.

Een laatste aspect is de samenstelling van de werkgroep: twee leden (naast trekker Michael Lucassen) is te weinig. Met de aantekening dat de werkgroep nog zoekende is naar bestemming en weg roept de voorzitter op tot meer 'body' via extra aanmelding of voordracht van leden.

5. Advisering aan het Algemeen Bestuur SAMH

Van de verslagen van de AB-vergaderingen van 4 juli en 10 oktober jl. wordt kennis genomen. De voorzitter geeft aan dat hij – in de adviesrol namens de Klantenraad – gezien de discussie in de werkgroep WOV geen oordeel namens de Klantenraad heeft overgebracht. Voor twee producten vraagt de directie in het bijzonder aandacht omdat de gemeentebestuurders in het AB daaraan minder waarde lijken te hechten dat 'het veld': het oprichten van (meer) Historische Ontmoetings Punten (HOP) en de aandacht voor het verwerven en opnemen van particuliere archieven. In de hierop volgende discussie blijkt dat het begrip HOP voor de meeste leden geen glasheldere inhoud heeft. Voorop staat dat het een samenwerking is van bibliotheek, historische vereniging en onderwijsveld, gesteund door een beperkte archiefvoorziening (het zijn geen dependances van SAMH). Op dit moment zijn er drie HOP's; alleen in kernen van de gemeente Krimpenerwaard. Daar waar de historische vereniging geen eigen oudheidkamer of honk heeft, is ze van groot belang. Voor de directie is deze discussie van belang bij de vraag of het hier een basisproduct of een +product betreft.

Op de agenda van AB-vergadering van 28 november staan vooral bedrijfsvoeringsaangelegenheden, waarmee de Klantenraad zich in beginsel niet bemoeit. De directeur licht een paar punten toe.

6. Overige aangelegenheden

Samenstelling Klantenraad: Verbreding is wenselijk, zowel in geografische zin (de oostkant van de Krimpenerwaard ontbreekt geheel) als wat betreft insteek (genealogische, archeologische en bouwhistorische verbanden). Coretta zal een ontwerp-vacaturetekst opstellen als handvat voor het werven van kandidaten die in deze lacune kunnen voorzien. Voor de vervulling van de vacature-Nauta wordt een kandidaat genoemd.

7. Rondvraag en sluiting

- Janine Nauta zegt dank voor de vriendelijke woorden en de cadeaus die zij –voorafgaande aan de vergadering tijdens de warme maaltijd – ter afsluiting van haar tienjarige lidmaatschap van de Klantenraad heeft mogen ontvangen.
- De voorzitter wijst op de nuttige SAMH-folders die hij in het HOP Krimpen aan de Lek heeft gevonden.
- Coretta Bakker attendeert op de rondleidingen door het Gouwedepot op zaterdag 30 november.
- Jan Suyderhoud sluit rond 20.45 uur de vergadering.

Actielijst Klantenraad 25 november 2019

			Status
0	Concept-verslag uitbrengen	GJJ	uitgevoerd
2	Vergaderschema 2020	Vz/sec/dir.	
2	Excursie vastleggen voor juli 2020	Dir.	
4a	Definitieve versie eisen website + planning t.k. Klantenraad	Dir.	
4b	Vragenlijst voor verenigingen voor waardering producten	Dir.	
4b	Reacties op vragen digitaliseren kranten completeren	Wg WOV	
4b	Kandidaten voor wg WOV voordragen	allen	
6.	Vacaturetekst voor werving kandidaten Klantenraad	Dir	
6.	Benaderen kandidaat opvolger vacature-Nauta	Dir.	