

## **Notulen van de 4e vergadering van de Commissie van Advies tevens Klantenraad**

Vergaderdatum: 20 juni 2006

*Aanwezigen: T. Bakkers (vice-voorzitter), A.M. den Boer (secretaris), J.T.A. Jeukens, J.M. de Jong, N. Jongerius, J. van Loo (voorzitter) en L.P. Ouweneel*  
*Mede-aanwezig: S. Janzing en C. Wijbrans (SAMH)*  
*(M.k.) Afwezig: P.A.H.M. Abels, G.H. van den Brink, E.N.M. van der Graaf, B. de Keijzer, mw J. Nauta, J. Ooms, H.J. Reijs, en P. Vink*

### **1. Opening en vaststelling agenda**

Dhr van Loo heet als voorzitter een ieder welkom. Mw Wijbrans deelt mee dat i.t.t. wat de agenda suggereert de gemeentelijke selectielijst niet is meegezonden vanwege de omvang. De aanwezige leden gaan accoord met een volstaan met een algemene toezending per mail (en uiteraard kan om een individuele papieren kopie worden verzocht).

### **2. Invulling klantenraadfunctie**

De voorzitter en mw Wijbrans verwijzen naar de gerealiseerde webpagina incl. account. Plaatsing van de ideeënbus in de hal wordt voorbereid. Ter vergroting van de publieke bekendheid van de functie - en evt. met als nieuwsfeit die bus - worden gepland:

Een bijeenkomst met het werkgroepje voor het kwaliteitshandvest (Bakkers, Jongerius, Den Boer) is in juli voorzien. Het werkgroepje voor het gebruikersonderzoek voor de website (De Jong, Van der Graaf, de Keijzer) zal eerst na de zomer actief worden wanneer de resultaten bekend zijn van een lopend onderzoek naar de ICT-infrastructuur van de drie archiefdiensten in het Groene Hart. Desgevraagd antwoordt dhr Janzing dat er in Alphen en Woerden (nog?) geen klantenraad fungeert.

### **3. Notulen 3e vergadering d.d. 8 mei 2006**

Het concept wordt ongewijzigd vastgesteld. Gememoreerd moet worden dat de voor 10 mei geplande AB-vergadering door absentie van bestuurders geen doorgang kon vinden. Dhr Janzing sprak al in algemene zin met dhr Van Veen (Waddinxveen) over de klantenraadfunctie, maar nodigde deze nog niet concreet uit voor een commissielidmaatschap. Afgesproken wordt nu dat dhr Jeukens dit zal doen.

### **4. Advisering AB 28 juni 2006**

Dhr Bakkers zal de AB-vergadering bijwonen.

### **5. Mededelingen**

Dhr Janzing verzoekt een ieder om voor zover nog nodig kennis te nemen van de m.n. vanuit de drie archieven gevulde de Historische Encyclopedie op de website. Met dhr De Keijzer sprak hij al over een v.w.b. Midden-Holland bredere en interactieve vulling daarvan i.s.m. historische verenigingen, etc. Dit wordt positief benaderd, mits de inhoudelijke kwaliteit wordt bewaakt ("geen WIKIPEDIA"). Ingesteld wordt een tijdelijk werkgroepje Historische Encyclopedie SAMH (De Keijzer, Ouweneel, Den Boer) dat overlegt met dhr Janzing en mw Wijbrans over onder andere de mogelijke vormen en een redactieraad.

## **6. Rondvraag/sluiting**

Dhr De Jong vraagt en snelle aanpassing van het wandbord op de buitenmuur met nog slechts de deelnemende gemeenten van voor de fusie (wordt toegezegd). De volgende vergadering zal weer voorafgaand aan een AB-vergadering worden gepland.